

## Telefon-Zusatzdienste

Als Zusatzdienst wird **Rufnummer unterdrücken**, **anonymer Anrufer abweisen**, verschiedene Varianten für **Anruf umleiten** und eine **VoiceBox** angeboten. Die Funktionen sind kostenlos. Die Gebühren für die Umleitung von Ihrem Anschluss zur Zielnummer gehen zu ihren Lasten.

Damit sie die Zusatzdienste von Breitband.ch nutzen können, benötigen sie ein analoges Telefon mit Tontastenwahl und der Stern- (\*) und die Rautetaste (#).

Grundsätzlich gilt, nach dem Wahlvorgang die Instruktionen des Telefoncomputers anhören.

Die Telefonnummer immer mit der Null von der Vorwahl beginnen.

Beispiel: Umleitung auf die Zielnummer (079) 654 32 10 >> \*210796543210# ¶.

Weitere Informationen zu den Telefondiensten finden sie im Internet unter folgendem Link [https://www.breitband.ch/images/PDFs/Voice/zusatzdienste\\_februar.pdf](https://www.breitband.ch/images/PDFs/Voice/zusatzdienste_februar.pdf)

## VoiceBox

Funktionen mit der Voicebox setzen voraus, dass die Voicebox aktiviert und der 4-stellige Pin eingegeben wurde.

Die Sprach-Nachrichten (Audio Files) können von der VoiceBox auf eine Email-Adresse weitergeleitet und im Internet, am PC oder auf dem Mobile abgehört werden.

Mehrere Optionen stehen zur Verfügung:

- Es wird nur ein Mail generiert, ohne Nachricht im Anhang.
- Ein Mail mit der Nachricht im Anhang an die Email-Adresse weiterleiten und die Nachricht auf der VoiceBox löschen.
- Ein Mail mit der Nachricht im Anhang an die Email-Adresse weiterleiten, die Nachricht bleibt auf der VoiceBox und muss am Telefon gelöscht werden.

Wenn sie die Funktion Nachricht an Email-Adresse weiterleiten nutzen wollen, senden sie folgenden Text als Mail an [support@breitband.ch](mailto:support@breitband.ch):

Sehr geehrter Breitband.ch-Support

Mein Telefonanschluss und die VoiceBox sind in Betrieb, der Pin wurde gesetzt.  
Darf ich Sie bitten, eine Weiterleitung von der VoiceBox auf folgende Email-Adresse einzurichten.

Meine Daten lauten  
Meine Telefonnummer:  
Email-Adresse:

Ich wünsche folgende Option

Weitere Informationen zu VoiceBox finden sie auch im Internet unter folgendem Link: [https://www.breitband.ch/images/PDFs/Voice/anrufbeantworter\\_voicebox.pdf](https://www.breitband.ch/images/PDFs/Voice/anrufbeantworter_voicebox.pdf)

Für technische Fragen wenden sie sich an den Support von Breitband, erreichbar via Email [support@breitband.ch](mailto:support@breitband.ch) oder telefonisch unter 061 826 93 07.

	Aktivität	aktivieren, einschalten	löschen, beenden, deaktivieren	Status abfragen
<b>VoiceBox</b>	<b>Einrichten</b> (nach 10 Minuten einsatzbereit)	*10# ☎	#10# ☎	*#10# ☎
	<b>Hauptmenu</b>	*11# ☎		
	<b>Eigene Begrüssung aufnehmen</b>	*11# ☎ 01		
	<b>4-stelliger numerischer Pin für Fernabfrage setzen und ändern</b>	*11# ☎ 03		
	<b>neue Meldung abhören</b>	*11# ☎ 1		
	<b>Abhören und mehrere Mitteilungen löschen</b>	*11# ☎ 17676...		
	<b>Fernabfrage mit 4-stelligem Pin von einem fremden Anschluss</b> (international)	+4186(Ihre Nummer) ☎ * Pin	#	
<b>Zusatzdienste</b>	<b>Alle Anrufumleitungen löschen</b>		#20# ☎	
	<b>Anruf sofort weiterleiten</b>	*21(Zielnummer)# ☎	#21# ☎	*#21# ☎
	<b>Anruf direkt auf Voicebox umleiten</b>	*21086(Zielnummer)# ☎	#21# ☎	*#21# ☎
	<b>Bitte nicht stören</b>	*26# ☎	#26# ☎	*#26# ☎
	<b>Anrufumleitung nach 20 Sekunden</b>	*61(Zielnummer)# ☎	#61# ☎	
	<b>Anruf weiterleiten, wenn besetzt</b>	*67(Zielnummer)# ☎	#67# ☎	*#67# ☎
	<b>Anrufumleitung bei Modem- oder Leitungsausfall</b>	*65(Zielnummer)# ☎	#65# ☎	*#65# ☎
	<b>Eigene Rufnummer bei diesem Anruf unterdrücken</b>	*31(Zielnummer)# ☎		
	<b>Eigene Rufnummer permanent unterdrücken</b>	*33# ☎	#33# ☎	
	<b>Anonymer Anrufer abweisen</b>	*99# ☎	#99# ☎	

☎ = Wahlvorgang auslösen, anrufen, senden